

Bijlage 1 - Programma van eisen

Nr	Algemene eisen
1.	Opdrachtnemer garandeert gedurende de duur van de overeenkomst, producten te leveren als beschreven in de aanbestedingsstukken en heeft hiervoor op elk moment gedurende de looptijd van de overeenkomst de adequate expertise en middelen tot zijn beschikking.
2.	Opdrachtnemer garandeert dat zij het gehele assortiment tegen de bij de inschrijving geoffreerde prijzen kan leveren gedurende de duur van de overeenkomst. Onder assortiment wordt verstaan ten minste hetgeen opgenomen is in het prijzenblad
Eisen houtproducten	
3.	Het materiaal wat wordt geleverd is nieuw en ongebruikt.
4.	Materialen die een gebrek vertonen en daardoor vanuit kwaliteits- en veiligheids-oogpunt niet kunnen worden gebruikt voor de werkzaamheden, worden door u kosteloos vervangen.
5.	Alle geleverde houtproducten voldoen aan de gedurende de looptijd van de overeenkomst toepasselijke Europese wet- en regelgeving ten aanzien van de legale herkomst van hout en ontbossingsvrije producten, waaronder de EUTR en, vanaf het moment dat deze op opdrachtnemer en producten van toepassing is, de EUDR.
6.	Alle geleverde houtproducten zijn afkomstig uit duurzaam beheerde bossen en voldoen aan de Nederlandse inkoopcriteria voor duurzaam hout (Dutch Procurement Criteria for Timber), waaronder de toepasselijke eisen ten aanzien van duurzaam bosbeheer en de handelsketen. Opdrachtnemer toont dit aan door middel van een voor het betreffende product geldige FSC- of PEFC-claim, dan wel door een ander door de Nederlandse overheid geaccepteerd certificeringssysteem of gelijkwaardig bewijs waaruit blijkt dat aan de Dutch Procurement Criteria for Timber voor duurzaam hout wordt voldaan.
Eisen levering	
7.	Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde artikelen vrij zijn van zichtbare en onzichtbare gebreken en dat deze goed zullen functioneren.
8.	Opdrachtgever zal de leveringen steekproefsgewijs controleren op de eisen zoals vermeld is in dit Programma van Eisen. Indien uit de controle blijkt dat de kwaliteit onvoldoende is, kan opdrachtnemer verplicht worden om kosteloos de geleverde producten retour te nemen en alsnog de juiste producten te leveren.
9.	Opdrachtnemer levert de materialen bij een bestelling van >€500,- franco (DDP Delivered Duty Paid) conform de Incoterms 2020. De materialen worden door ons gelost op de locatie van opdrachtnemer
10.	Opdrachtnemer is tijdens werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 07:00 en 16:00 uur.

11.	De levertijd van alle soorten hout is maximaal één werkdag voor bestellingen die voor 12:00 zijn geplaatst.
12.	Indien de levertijden niet gehaald kunnen worden, dient opdrachtnemer dit zo snel mogelijk telefonisch kenbaar te maken aan opdrachtgever en te bevestigen per mail. Opdrachtgever houdt zich in dit geval het recht voor op de bestelling bij een derde af te nemen.
13.	Bij iedere levering dient een pakbon aanwezig te zijn met de specificaties van het geleverde hout en de aantallen. Opdrachtnemer draagt aan de medewerker van opdrachtgever bij elke levering digitaal een afleverdocument (lever bon/ vrachtbrief) over met daarop vermeld de volgende informatie: • Materialen met de daarbij behorende geleverde aantallen • Datum van afroep; • Datum van aflevering; • Naam en adres Leverancier; • (afroep) Ordernummer
Facturatie & Administratie	
14.	Leverancier stuurt per levering een factuur voor de geleverde producten en diensten. Facturen dienen te worden gemaild naar opdrachtgever.
15.	Op de factuur wordt minimaal de volgende informatie vermeldt: • Naam en adres van de leverancier; • Naam en adres opdrachtgever; • Het btw-nummer van de leverancier; • Het KvK-nummer van de leverancier; • Datum van de factuur; • Een uniek factuurnummer; • Een gespecificeerde omschrijving van diensten, producten of projecten die zijn geleverd; • Het aantal geleverde diensten; • De datum waarop de diensten zijn geleverd, of de datum van een vooruitbetaling; • Bedragen, exclusief btw; • Het geldende btw-tarief; • Het btw-bedrag. • Naam van het certificeringssysteem en de claim (bijv. FSC 100% of PEFC gecertificeerd); • Chain-of-Custody certificaatnummer van de leverancier.
16.	De omschrijving van diensten, producten, projecten zijn dusdanig op de factuur vermeldt dat deze te allen tijde te herleiden zijn naar de in de overeenkomst overeengekomen diensten en prijzen.
17.	De door Leverancier opgegeven prijzen dekken alle in deze uitvraag opgenomen eisen en zijn in de aangeboden prijzen verwerkt. Facturatie van extra kosten is dus niet mogelijk, tenzij door Opdrachtgever expliciet anders aangegeven.

18.	Na afloop van ieder contractjaar wordt door opdrachtnemer aan opdrachtgever een schriftelijke rapportage geleverd waarin tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen: • Aantal bestellingen; • Totale jaaromzet; • Geleverde hoeveelheden per product (artikelnummer, prijs en omschrijving);
19.	Opdrachtnemer zal één contactpersoon benoemen die als accountmanager optreedt en het inhoudelijke en commercieel aanspreekpunt is voor opdrachtgever. Deze is ook gemachtigd om afspraken te maken namens opdrachtnemer
20.	Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst producten bestellen die niet zijn opgenomen in het assortiment (eis 2). Voorafgaand aan een dergelijke bestelling vraagt opdrachtgever bij opdrachtnemer een offerte/prijs op voor de producten. Opdrachtnemer vermeldt tenminste het product, de bestelhoeveelheid, de prijs per eenheid en de levertijd. De aangeboden prijs dient marktconform te zijn. Opdrachtgever is gerechtigd de marktconformiteit van de aangeboden prijs te toetsen, onder meer door vergelijking met openbare marktprijzen, prijzen van andere leveranciers en/of door het opvragen van één of meer vergelijkende offertes. Indien opdrachtgever vaststelt dat de aangeboden prijs niet marktconform is, treden partijen hierover in overleg. Indien dit niet leidt tot overeenstemming over de voorwaarden en prijs, is opdrachtgever niet verplicht de betreffende producten bij opdrachtnemer af te nemen en is opdrachtgever gerechtigd deze producten bij een derde in te kopen.
21.	De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari, maar voor het eerst per 1 januari 2028, door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100 categorie 16 Hout, houtwaren en kurkwaren. Als voorbeeld: het indexcijfer oktober 2026 is 126. Het jaar dat geïndexeerd gaat worden is 2028. Het indexcijfer van oktober 2027 is 127. De formule is als volgt: $127/126 \times 100 - 100 = 0,79\%$. De prijzen mogen worden geïndexeerd met 0,79%. Leverancier heeft ingeschreven met een prijs voor een artikel van €10,-. De nieuwe prijs wordt dan € 10,08. In het jaar 2030 is de index oktober 2029 129. De formule is als volgt $129/126 \times 100 - 100 = 2,38\%$. De nieuwe prijs voor 2030 wordt €10,- + €0,24 = €10,24

